

Política de privacidad

Actualizado el 03/01/2025

alicia ("nosotros", "nuestro" o "nos") está comprometido a proteger tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga tu información personal por alicia.

Esta Política de Privacidad se aplica a nuestro sitio web/app, y sus subdominios asociados (colectivamente, nuestro "Servicio") junto con nuestra aplicación, alicia. Al acceder o usar nuestro Servicio, manifiestas que has leído, entendido y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal según se describe en esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se haga referencia a alguno de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a LKW SAS, (CLL 94A 16 22 AP 602), que es responsable de su información bajo esta Política de Privacidad.
- **País:** donde alicia o los propietarios/fundadores de alicia están basados, en este caso es Colombia
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para usar el Servicio para gestionar las relaciones con tus consumidores o usuarios del servicio.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar alicia y usar los servicios.
- **dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de Protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. Una dirección IP a menudo se puede usar para identificar la ubicación desde la cual un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que están empleadas por alicia o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Data Personal:** cualquier información que directa o indirectamente, o en conexión con otra información, incluya un número de identificación personal, permita la identificación o identificabilidad de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio proporcionado por alicia como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Servicio de terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos

productos o servicios creemos que pueden interesarte.

- Usted: una persona o entidad que está registrada con alicia para usar los servicios.

Esta Política de Privacidad fue creada con [Termify](#).

¿Qué información recopilamos?

Recopilamos información tuya cuando visitas nuestro sitio web/app, te registras en nuestro sitio, realizas un pedido, te suscribes a nuestro boletín, respondes a una encuesta o llenas un formulario.

- Nombre / Nombre de usuario
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico

¿Cuándo alicia utiliza información de usuarios finales de terceros?

alicia recopilará los datos del usuario final necesarios para proporcionar el servicio a nuestros clientes. Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente la información que han puesto a disposición en sitios web de redes sociales. Si nos proporcionas dicha información, podemos recopilar información disponible públicamente de los sitios web de redes sociales que has indicado. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios web y cambiando la configuración de privacidad.

¿Cuándo alicia utiliza información de clientes de terceros?

Recibimos alguna información de terceros cuando nos contactas. Por ejemplo, cuando nos proporcionas tu dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirte en un cliente de alicia, recibimos información de un tercero que proporciona servicios automatizados de detección de fraude a alicia. En algunas ocasiones podemos coleccionar información pública disponible en sitios web de redes sociales. Puedes controlar cuánto de tu información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios web y cambiando la configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de

marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte. También podemos compartirla con nuestras empresas afiliadas actuales y futuras y socios comerciales, y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización empresarial, también podemos compartir o transferir tu información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios externos de confianza para realizar funciones y proporcionarnos servicios, como alojar y mantener nuestros servidores y el sitio web/app, almacenamiento y gestión de bases de datos, gestión de correo electrónico, marketing de almacenamiento, procesamiento de tarjetas de crédito, servicio al cliente y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puedes comprar a través del sitio web/app. Es probable que compartamos tu información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para que puedan realizar estos servicios para nosotros y para ti.

Podemos compartir porciones de nuestros datos de archivos de registro, incluidas direcciones IP, con fines analíticos con terceros como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte tu dirección IP, se puede usar para estimar la ubicación general y otros datos tecnográficos, como la velocidad de conexión, si has visitado el sitio web/app en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar el sitio web/app. Pueden agregar información sobre nuestra publicidad y lo que ves en el sitio web/app y luego proporcionar auditorías, investigaciones e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre ti a funcionarios gubernamentales o policiales o a partes privadas si, a nuestra entera discreción, creemos que es necesario o apropiado para responder a reclamaciones, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, normas y regulaciones aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila la información de clientes y usuarios finales?

alicia recopilará información personal que nos envíes. También podemos recibir información personal sobre ti de terceros, como se describe anteriormente.

¿Cómo usamos la información que recopilamos?

Cualquiera de la información que recopilamos de ti puede usarse de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestro sitio web/app (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestro sitio web/app ofertas basadas en la información y comentarios que recibimos de ti)

- Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder más eficazmente a tus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para procesar transacciones
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra función del sitio
- Para enviar correos electrónicos periódicos

¿Cómo usamos tu dirección de correo electrónico?

Al enviar tu dirección de correo electrónico en este sitio web/app, aceptas recibir correos electrónicos de nosotros. Puedes cancelar tu participación en cualquiera de estas listas de correo electrónico en cualquier momento haciendo clic en el enlace de exclusión voluntaria u otra opción de cancelación de suscripción que se incluye en el correo electrónico correspondiente. Solo enviamos correos electrónicos a personas que nos han autorizado a contactarlas, ya sea directamente o a través de un tercero. No enviamos correos electrónicos comerciales no solicitados, porque odiamos el spam tanto como tú. Al enviar tu dirección de correo electrónico, también aceptas permitirnos usar tu dirección de correo electrónico para la orientación de audiencia de clientes en sitios como Facebook, donde mostramos publicidad personalizada a personas específicas que han optado por recibir comunicaciones de nosotros. Las direcciones de correo electrónico enviadas solo a través de la página de procesamiento de pedidos se utilizarán únicamente para enviarte información y actualizaciones relacionadas con tu pedido. Sin embargo, si nos has proporcionado el mismo correo electrónico a través de otro método, podemos usarlo para cualquiera de los fines establecidos en esta Política. Nota: Si en algún momento deseas darte de baja para no recibir futuros correos electrónicos, incluimos instrucciones detalladas para cancelar la suscripción al final de cada correo electrónico.

¿Cuánto tiempo conservamos tu información?

Conservamos tu información solo mientras la necesitamos para proporcionar alicia a ti y cumplir con los fines descritos en esta política. Esto también se aplica a cualquier persona con la que compartamos tu información y que realice servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitamos usar tu información y no haya necesidad de que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarte.

¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal cuando realizas un pedido o ingresas, envías o accedes a tu información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial/crédito proporcionada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se cifra en la base de datos de nuestros proveedores de pasarelas de pago, y solo puede ser accesible por aquellos autorizados con derechos de acceso especiales a dichos sistemas, y están obligados a mantener la información confidencial. Después de una transacción, tu

información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, datos financieros, etc.) nunca se guarda en archivo. Sin embargo, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad absoluta de cualquier información que transmitas a alicia o garantizar que tu información en el Servicio no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por una violación de cualquiera de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o administrativas.

¿Podría transferirse mi información a otros países?

alicia está incorporado en Colombia. Información recopilada a través de nuestro sitio web/app, a través de interacciones directas contigo, o del uso de nuestros servicios de ayuda, puede transferirse de vez en cuando a nuestras oficinas o personal, o a terceros, ubicados en todo el mundo, y puede verse y alojarse en cualquier parte del mundo, incluidos países que pueden no tener leyes de aplicabilidad general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, al utilizar cualquiera de los anteriores, consientes voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

¿La información recopilada a través de alicia Service es segura?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de tu información. Tenemos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a proteger, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente tu información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores o no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos esfuerzos razonables para proteger tu información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone cualquier deber que no se pueda renunciar para proteger tu información personal, aceptas que la mala conducta intencional será el estándar utilizado para medir nuestro cumplimiento de ese deber.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos que tienes para solicitar actualizaciones o correcciones a la información alicia depende de tu relación con alicia. El personal puede actualizar o corregir su información según lo detallado en nuestras políticas internas de empleo de la empresa.

Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificación personal de la siguiente manera. Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información de identificación personal, (2) cambiar tus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) eliminar la información de identificación personal mantenida sobre ti en nuestros sistemas (sujeto al siguiente párrafo), cancelando tu cuenta. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto en otra información que mantenemos, o en la información que hemos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad

antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger tu privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables (como solicitar una contraseña única) para verificar tu identidad antes de otorgarte acceso al perfil o realizar correcciones. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña única y la información de tu cuenta en todo momento.

Debes saber que no es tecnológicamente posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos has proporcionado de nuestro sistema. La necesidad de hacer copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información de la pérdida inadvertida significa que puede existir una copia de tu información en una forma no borrable que será difícil o imposible de localizar para nosotros. Inmediatamente después de recibir tu solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que utilizamos activamente y otros medios de búsqueda fácil se actualizarán, corregirán, cambiarán o eliminarán, según corresponda, tan pronto como sea razonable y técnicamente posible.

Si eres un usuario final y deseas actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tenemos sobre ti, puedes hacerlo contactando a la organización de la que eres cliente.

Personal

Si eres un trabajador o solicitante de alicia, recopilamos información que nos proporcionas voluntariamente. Usamos la información recopilada para fines de Recursos Humanos con el fin de administrar beneficios a los trabajadores y seleccionar a los solicitantes.

Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información, (2) cambiar tus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) recibir un registro de la información que tenemos sobre ti. Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto en otra información que mantenemos, o en la información que hemos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de Privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación.

Venta del negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de alicia o cualquiera de sus Afiliados Corporativos (como se define aquí), o esa parte de alicia o cualquiera de sus Afiliados Corporativos a los que se refiere el Servicio, o en el caso de que descontinúemos nuestro negocio o presentemos una petición o se presente en nuestra contra una petición de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte cumplir con los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida información personal) sobre ti a nuestros Afiliados

Corporativos. A los efectos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por o está bajo control común con alicia, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestros Afiliados Corporativos será tratada por esos Afiliados Corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de Colombia sin tener en cuenta su disposición sobre conflictos de leyes. Aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de o en relación con esta Política de Privacidad, excepto para aquellas personas que puedan tener derechos para presentar reclamaciones en virtud del Privacy Shield o el marco Suiza-EE.UU.

Las leyes de Colombia, excluyendo sus reglas de conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso del sitio web/app. Tu uso del sitio web/app también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar alicia o contactarnos directamente, manifiestas tu aceptación de esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes interactuar con nuestro sitio web/app, o usar nuestros servicios. El uso continuo del sitio web/app, interacción directa con nosotros, o seguir la publicación de cambios en esta Política de Privacidad que no afecten significativamente el uso o la divulgación de tu información personal, significará que aceptas esos cambios.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarte total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al usar alicia, registrar una cuenta o realizar una compra, aceptas nuestra Política de Privacidad y aceptas sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad se aplica únicamente a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que no son operados ni controlados por alicia. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados ni verificados en cuanto a su precisión o integridad por nosotros. Recuerda que cuando usas un enlace para ir de los Servicios a otro sitio web, nuestra Política de Privacidad ya no está en vigor. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden usar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre ti.

Publicidad

Esta sitio web/app puede contener anuncios de terceros y enlaces a sitios de terceros. alicia no hace ninguna declaración sobre la precisión o idoneidad de la información contenida en esos anuncios o sitios y no acepta ninguna responsabilidad por la conducta o el contenido de esos anuncios y sitios ni por las ofertas realizadas por terceros.

La publicidad mantiene alicia y muchos de los sitios web y servicios que usas de forma gratuita. Trabajamos arduamente para asegurarnos de que los anuncios sean seguros, discretos y lo más relevantes posible.

Los anuncios de terceros y los enlaces a otros sitios donde se anuncian bienes o servicios no son respaldos ni recomendaciones de alicia de los sitios, bienes o servicios de terceros. alicia no asume ninguna responsabilidad por el contenido de ninguno de los anuncios, las promesas hechas o la calidad/confiabilidad de los productos o servicios ofrecidos en todos los anuncios.

Cookies para Publicidad

Estas cookies recopilan información a lo largo del tiempo sobre tu actividad en línea en el sitio web/app y otros servicios en línea para hacer que los anuncios en línea sean más relevantes y efectivos para ti. Esto se conoce como publicidad basada en intereses. También realizan funciones como evitar que el mismo anuncio aparezca continuamente y asegurarse de que los anuncios se muestren correctamente para los anunciantes. Sin cookies, es realmente difícil para un anunciante llegar a su audiencia o saber cuántos anuncios se mostraron y cuántos clics recibieron.

Cookies

alicia utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web/app que has visitado. Una Cookie es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web. Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web/app pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, cierta funcionalidad como los videos puede no estar disponible o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites el sitio web/app ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web pueden configurarse para desactivar el uso de Cookies. Sin embargo, si desactivas las Cookies, es posible que no puedas acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web/app correctamente o en absoluto. Nunca colocamos Información de Identificación Personal en las Cookies.

Bloqueo y desactivación de cookies y tecnologías

similares

Dondequiera que estés ubicado, también puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestro sitio web/app funcione correctamente, y es posible que no puedas utilizar todas sus funciones y servicios por completo. También debes saber que también puedes perder alguna información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión guardados, preferencias del sitio) si bloqueas las cookies en tu navegador. Los diferentes navegadores te ofrecen diferentes controles. Desactivar una cookie o una categoría de cookies no elimina la cookie de tu navegador, tendrás que hacerlo tú mismo desde tu navegador, debes visitar el menú de ayuda de tu navegador para obtener más información.

Servicios de remarketing

Usamos servicios de remarketing. ¿Qué es el Remarketing? En el marketing digital, el remarketing (o retargeting) es la práctica de mostrar anuncios en Internet a personas que ya han visitado tu sitio web/app. Permite que tu empresa parezca que "sigue" a las personas por Internet mostrando anuncios en los sitios web y plataformas que más utilizan.

Privacidad de los niños

No nos dirigimos a nadie menor de 13 años. No recopilamos conscientemente información de identificación personal de nadie menor de 13 años. Si eres padre o tutor y eres consciente de que tu hijo nos ha proporcionado Datos Personales, comunícate con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado Datos Personales de alguien menor de 13 años sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a nuestra política de privacidad

Podemos cambiar nuestro Servicio y políticas, y es posible que necesitemos hacer cambios en esta Política de Privacidad para que reflejen con precisión nuestro Servicio y políticas. A menos que la ley exija lo contrario, te notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro Servicio) antes de realizar cambios en esta Política de Privacidad y te daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigor. Luego, si continúas usando el Servicio, estarás sujeto a la Política de Privacidad actualizada. Si no deseas aceptar esta o cualquier Política de Privacidad actualizada, puedes eliminar tu cuenta.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Reconoces y aceptas que alicia no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. alicia no asume ni tendrá ninguna responsabilidad contigo ni con ninguna otra persona o entidad por ningún Servicio de Terceros.

Los Servicios de Terceros y los enlaces a ellos se proporcionan únicamente como una conveniencia para ti y accedes y los utilizas completamente bajo tu propio riesgo y sujetos a los términos y condiciones de dichos terceros.

Pixel de Facebook

El píxel de Facebook es una herramienta de análisis que te permite medir la efectividad de tu publicidad al comprender las acciones que las personas realizan en tu sitio web/aplicación. Puedes usar el píxel para: Asegurarte de que tus anuncios se muestren a las personas adecuadas. El píxel de Facebook puede recolectar información de tus equipos cuando uses el servicio. Dicha colección esta alineada con la Política de Privacidad de Facebook.

Tecnologías de seguimiento

- Cookies

Usamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, cierta funcionalidad como los videos puede no estar disponible o tendrías que ingresar tus datos de inicio de sesión cada vez que visites la plataforma ya que no podríamos recordar que habías iniciado sesión anteriormente.

- Almacenamiento Local

El Almacenamiento Local, a veces conocido como almacenamiento DOM, proporciona a las aplicaciones web métodos y protocolos para almacenar datos del lado del cliente. El almacenamiento web admite el almacenamiento de datos persistente, similar a las cookies, pero con una capacidad enormemente mejorada y sin información almacenada en el encabezado de la solicitud HTTP.

- Sesiones

Usamos "Sesiones" para identificar las áreas de nuestra plataforma que has visitado. Una Sesión es una pequeña pieza de datos almacenada en tu computadora o dispositivo móvil por tu navegador web.

Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta.

- Vía correo electrónico: contacto@alicia.services
- Vía este enlace: <https://alicia.services>